

Verslag plenaire sessie Blackboard Usergroupbijeenkomst Maastricht 30-09-2010

Binnen de usergroup zijn verschillende versies van Blackboard in gebruik. Te weten Bb8.7 Bb9.0 of Bb9.1. Dat maakt het een klein beetje lastig om over issues te communiceren. Toch is er ook veel overlap zoals bijvoorbeeld auteursrechten en de Stichting Pro.

Wat betreft nieuws van Stichting Pro: er zijn boetes uitgedeeld.

Harry merkt op dat: materiaal op surfgroepen ook door Stichting pro moet worden bekeken. Het wordt door Surf breder opgepakt dan alleen Bb.

Situatie op dit moment voor alle universiteiten: reader overeenkomst is opgezegd. Er zijn onderhandelingen over het bedrag.

Status: op dit moment mag stichting pro NIET controleren.

Vooruitlopend op één en ander wordt wel aangeraden om nu alvast te zorgen dat in Bb alleen links naar artikelen worden geplaatst en geen volledige artikelen.

VU en Leiden hebben goede informatie over auteursrechten (bij hun UB's).

Bij Leiden is de informatie te vinden via de volgende links:

<http://www.bibliotheek.leidenuniv.nl/onderwijs-onderzoek/auteursrechten-informatiepunt/>

Bij de VU via de volgende link:

<http://www.ubvu.vu.nl/pub/index.cfm?objecttype=page&objectid=327>

Het nuvolgende gedeelte van dit verslag betreft bugs en problemen in Blackboard.

In Bb8 SP7 zijn problemen met Guest access → je kan geen documenten openen als guest. Hetzelfde probleem doet zich voor in Bb9.0.

Een voorlopige workaround is het system wide aanzetten van 'anonymous' user.

Leen heeft hierbij als opmerking: zulke fouten allemaal aanmelden op behind the Blackboard. Frits voegt daar aan toe: doe allemaal mee aan het bugs squad.

Een ander probleem in Bb8 is dat de servers uitvallen. Vermoedelijk komt dit door SP7 in combinatie met een query in het content system.

Er wordt gesuggereerd dat het uitvallen van servers ook kan komen door een tekort aan servercapaciteit. Er zijn vraagtekens bij de meetinstrumenten van STOAS betreffende de servercapaciteit en dat betekent dat er meer servers nodig zijn dan STOAS beweert.

Frits vraagt zich af of het probleem is verholpen bij een migratie naar een volgende versie. Leen beweert van wel en wed er een fles wijn op.

Leen gaat over op problemen met Bb9.1

Er zijn problemen met performance. Er wordt gesuggereerd dat dit zou komen door de module "What's New". Volgens Leen ligt dat niet aan de module "What's New".

Het zou komen door de oude courses. Een tip is in elk geval het uitzetten van het notification dashboard want ook dat geeft problemen. Notifications kan je aan laten staan maar de tab notifications levert problemen op.

Een volgend issue dat besproken wordt is de multiple file upload.

Multiple file upload in het content system geeft problemen (bij meerderen). Het lukt niet. Terugzetten naar oude html en dan wordt er een zip bestand uitgepakt.

Ook de course files van courses naar content overhevelen lukt niet. Daarom is het uitgezet door de VU.

Blackboard adviseert ook het "Move files to course files" uit te zetten.

Het gaat ook mis als het pad bij elkaar meer dan 255 karakters is. Dit kan gebeuren wanneer folders in het pad een hele lange naam hebben.

Gewone copy actie werkt niet voor files die niet in het content system staan.

Nog een probleem: als je een cursus weggooit blijft de map in het content system staan. Deze verweesde content kan je niet verwijderen of gebruiken.

Het algemene advies geldt: opschoonactie te doen vóór dat je naar Bb9 overgaat!

Er zijn ook problemen met portfolio's: → studenten zijn geneigd om alles op 'public' te zetten terwijl er vertrouwelijke informatie in staat. Er is nog geen mogelijkheid om het op public zetten uit te schakelen. Ook is het niet mogelijk om centraal alles weer op 'private' te zetten. De user moet het zelf weer terugzetten. Oplossing om niet door google te worden geïndexeerd: robot.txt ertussen te zetten.

→ Dit is eigenlijk geen specifiek Blackboard probleem maar een algemeen web2.0 probleem. Welke informatie stel je beschikbaar aan de hele wereld?

Bb9.1 in combinatie met IE7 of IE8 levert traagheid op. Dit is voor Universiteit Leiden aanleiding geweest om niet naar Bb9.1 over te gaan maar om te upgraden naar Bb9.0. Blackboard is nog steeds bezig te zoeken wat de oorzaak van de traagheid precies is.

IE9 geeft ook veel problemen. IE10 wordt waarschijnlijk heel anders. Is het wel verstandig alles aan Bb op te hangen? Jeroen denkt dat het wel wordt opgelost als het een wereldwijd probleem zou zijn.

Een andere bug in Bb9.1 is dat wanneer een error ontstaat tijdens het uploaden, dat die error zichtbaar blijft in de cursus. Eén van de redenen waardoor de error ontstaat is dat het content system geen 2^e bestand accepteert op dezelfde locatie met dezelfde map. Kortom het bestand stond er al. Jammer is dat Bb geen foutmelding geeft dat het bestand al betaat. De fout krijg je overigens alleen als je upload via "browse my computer".

Verder zijn er nog wat algemene medelingen

De Surflicentie voor de software van Blackboard wordt voor 2 jaar voortgezet voor alleen learn met dezelfde prijsverhogingen.

Mobile en content zit er niet bij mede vanwege dat dat problematisch is in verband met aanbesteding.

De kosten voor Blackboard Mobile zijn ongeveer €20.000

ER is een vraag over single sign on, namelijk: gebruikt iemand ISA? Het antwoord hierop is: "Nee"

Er is een Blackboard usergroup bijeenkomst tijdens onderwijsdagen in de lunchpauze op de eerste dag. Hierover heeft Ineke Janssen ons geïnformeerd middels de maillijst. Graag aanmelden via:
<https://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dFZScWJTczRPX1BtREpTUVBnSUxjY2c6MQ>